

SITE INTERNET

Guide utilisateur



CARTE DE CONNEXION : PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

Nous vous conseillons de manipuler votre carte de connexion avec soin, évitez les flexions, la pression, et les impacts ou les conditions de température élevée. Une manipulation soigneuse lui garantira une durée de vie plus longue. Nous vous recommandons donc de la garder dans un porte-cartes plat ou dans un portefeuille afin d'éviter la pression directe avec tout autre élément (pièce de monnaie, etc.).

Banque Richelieu France • 1-3-5, rue Paul Cézanne • 75008 Paris • Tél. : +33 (0)1 42 89 00 00 • Fax : +33 (0)1 42 89 62 29 • banquerichelieu france.com

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 118 700 000 € • 338 318 470 RCS Paris • Banque prestataire de services d'investissement Garantie financière et responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.512-7 et L.512-6 du Code des assurances • Intermédiaire en assurance N° ORIAS 08 042 935 (www.orias.fr)

FILIALE DE LA COMPAGNIE FINANCIÈRE RICHELIEU

PROCÉDURE DE CONNEXION

Pour vous connecter à votre espace personnel, rendez-vous sur le site <u>https://www.myrichelieu.fr</u> Vous aurez besoin des informations suivantes :

1

Nom d'utilisateur

figurant sur le courrier joint à ce guide

2

Code PIN

initialement reçu sous pli séparé (à modifier lors de votre première connexion)

3

Code fourni par votre Smartcard

Pour l'obtenir, appuyez le bouton **« press »** de votre Smartcard

La Smartcard se trouve dans le courrier joint à ce guide

	FRANCE Français ~	
	Smartcard	
	Nom d'utilisateur	
2055	Code PIN	
600	Code de la Smartcard	
	Connexion	
1		
_	Europe: Riconders Frances - 3/3 (0)1 42 09 50 00. En cal de problem de comence ou pour totels a subtra guestións, extre banquier prive as votre interiocateur priveligui.	

SYNTHÈSE DE VOS PORTEFEUILLES

2

Visualisez rapidement les divers services disponibles sur votre ebanking.

Consultez le résumé de l'évolution de votre portefeuille en cliquant sur la ligne correspondante.

	R				(!)	() ()
Portefeuilles	Portefeuilles			Ptriode 01 Janv. 2019 - 18 Avr.	2019	
E-docs	Tous Les Portefeuilles	5			Afficher: Port	efeuiles Dossiers
Messages	Portefeuille 🔺	Libellé	Estimation Performance TW	Diagramme de performance	Rapport	
Q Centre Client	· F00047 01	XXXX	0 EUR 0.00%		Générer	1
-(1	(9 F00104 M0	XXXX	2'000 EUR 0.00%		ii) Générer	I
		XXXX	671'584 EUR +17.19%		🖹 Générer	:
	(F00179 A0	XXXX	66'906'311 EUR -18.93%		Générer	1
				2		

RÉSUMÉ D'UN PORTEFEUILLE

Visualisez les apports / retraits, 📿 la performance et 3 la répartition par classe d'actifs.

Générez le rapport de votre portefeuille.



ANALYSE D'UN PORTEFEUILLE

2

Visualisez la répartition détaillée de votre portefeuille par classe d'actifs et par devise en cliquant sur « Positions ».

Pour plus de détails, cliquez sur l'une des cellules du tableau ou sur l'icône 🛨 .

=	R			() (?) E
D		Estimation 671'584 EUR ~	Performance TW 17.19%	Période 01 Janv. 2019 - 18 Avr. 2019 ~
317	Résumé Positions E-documents Historique			Taux de Change
E+GOCS	- Grille d'analyse		Afficher	Pondération ~ 🌣 Paramètres 🗿
2	Pondération par classe d'actifs et monnaie de cotation (%)			
lessages	EUR Total			
8	Liquidités 45.23 45.23			
intre Client	Actions → 54.77 54.77			
	Total 100.00 100.00	2		
	- Positions			Exporter vers Excel Paramètres
	Quantité Description +	Devise Cours (MC)	Diagramme de prix	Estimation Pondération (ME, Fin)
	- Liquidités (1)			303'782.84 45.23%
	303'782.84 CPT. COURANT EN EUR	EUR 1.00		303'782.84 45.23%
	- Actions (1)			367'801.20 54.77%
	1'044 LVMH	EUR 352.30	258.20 - 352.30	367'801.20 54.77%

OPÉRATIONS SUR UN PORTEFEUILLE

Retrouvez l'historique des opérations réalisées sur le portefeuille sélectionné via l'onglet « Opérations ».

Consultez les mouvements titres et espèces comptabilisés ainsi que les ordres en cours de traitement.



e-DOCUMENTS

(1)

2

Retrouvez tous vos documents et extraits en version électronique en cliquant sur l'icône **« E-docs »** Ď .

Affinez la liste des documents en cliquant sur « Filtre ».

≡	R					() (? F
Portefeuilles	E-documents C				Période 19 Avr. 2018 - 19 Avr. 2	2019 ~
-			Seulement les eDocuments non-lus	Grouper par Types	a de documents Afficher:	Tous les portefeuilles ~ 🗦 Filtre
E-docs	Date d'opération 👻	Туре	Description	Montant	Monnaie	Date d'estimation
2	15 New					
Messages	New 30 avr. 2018	Estimation et compte courant				
Q	New 28 févr. 2019	Estimation et compte courant				
Centre Client	New 28 févr. 2019	Estimation et compte courant				
	New 28 févr. 2019	Estimation et compte courant				
	New 31 mai 2018	Estimation et compte courant				
	New 30 juin 2018	Estimation et compte courant				
	New 31 juil 2018	Estimation et compte courant				
	New 31 août 2018	Estimation et compte courant				
	New 31 mars 2019	Estimation et compte courant				
	New 31 janv. 2019	Estimation et compte courant				
	New 30 nov. 2018	Estimation et compte courant				
	New 30 nov. 2018	Estimation et compte courant				
	New 30 sept. 2018	Estimation et compte courant				
	New 31 déc. 2018	Estimation et compte courant				
	New 31 oct. 2018	Estimation et compte courant				
	58 New					
	175 New					

MESSAGERIE SÉCURISÉE

- Contactez votre banquier privé grâce à la messagerie sécurisée en cliquant sur l'icône **« Messages »** 🝳 .
- Cliquez pour éditer un nouveau message.
- 3 Sélectionnez les participants à votre conversation.

≡	R			() (?) (F)
Portefeuilles	Messages C 2 + Nouvelle conversation Geulement les messages non-lus			
Q Messages	Opération de vente Votre banquier privé- 15 féx. 2017, 14:32	2 Messages	Nouvelle conversation	×
Centre Client.	Opération de vente Votre banquier privé - 15 féx. 2017, 14:32	2 Messages	Participants Vore banquier Sujet Message	3

CRÉATION DE PORTEFEUILLES CONSOLIDÉS

- Sélectionnez plusieurs portefeuilles en cliquant sur les cases à cocher correspondantes.
- Cliquez sur le bouton « Consolider » pour générer le portefeuille consolidé.

≡		R			
Portefeuilles	Por	tefeuilles			
E-does	То	us Les Porte 2 s	•		
2		Portefeuille +	Libelé v	Estimation +	Performance TW -
Messages		F00008 AV	nom : F00008 prenom : AV	2'209'912 EUR	-7.67% 个
Centre Client.		F00013 AV	nom : F00013 prenom : AV	2'20%885 EUR	-7.67% 个
		FAD706 AV	nem : FA0706 prenom : AV	501'854 EUR	-9.44%



Le **portefeuille consolidé** se rajoute à la liste de vos portefeuilles. Cliquez sur la ligne correspondante pour le consulter.

CRÉATION DE DOSSIERS

1 Cliquez sur l'onglet **« Dossiers »**.

- 2) Créez un dossier et remplissez le champ « **Nom de dossier** ».
- Cliquez sur l'onglet « Portefeuilles » pour revenir sur la synthèse de vos portefeuilles.
- 4 Sélectionnez les portefeuilles via les cases à cocher correspondantes.
- 5 Cliquez sur « Copier vers ».
- 6 Choisissez le dossier dans lequel vous souhaitez copier les portefeuilles.





GLOSSAIRE

- Retrouvez-ici toutes les informations nécessaires à une bonne navigation et compréhension de nos services.
- ① Alerte de mise à jour du système
- Personnalisez l'affichage de votre vue
- Déconnectez-vous
- Cliquez pour obtenir plus de détails
- Cliquez pour visualiser le menu déroulant et sélectionnez l'action de votre choix
- S Consolidez vos données
- ▼ Triez de manière croissante ou décroissante
- Exportez les données vers un fichier Excel
- Filtrez les données
- Générez la vue de votre portefeuille au format PDF

CONTACTS

PARIS

1-3-5, rue Paul Cézanne 75008 PARIS +33 (0)1 42 89 00 00

LYON

Grand Hôtel-Dieu 1, place Pascalon 69002 LYON +33 (0)4 72 41 60 00



APPLICATION MY RICHELIEU

Juin 2020

Guide utilisateur iPhone et Android



BIENVENUE

SUR NOTRE NOUVELLE APPLICATION MY RICHELIEU

Nous vous conseillons de manipuler votre carte de connexion avec soin, évitez les flexions, la pression, et les impacts ou les conditions de température élevée. Une manipulation soigneuse lui garantira une durée de vie plus longue. Nous vous recommandons donc de la garder dans un porte-cartes plat ou dans un portefeuille afin d'éviter la pression directe avec tout autre élément (pièce de monnaie, etc.).

Banque Richelieu France • 1-3-5, rue Paul Cézanne • 75008 Paris • Tél. : +33 (0)1 42 89 00 00 • Fax : +33 (0)1 42 89 62 29 • banquerichelieu france.com

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 118 700 000 € • 338 318 470 RCS Paris • Banque prestataire de services d'investissement Garantie financière et responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.512-7 et L.512-6 du Code des assurances • Intermédiaire en assurance N° ORIAS 08 042 935 (www.orias.fr)

FILIALE DE LA COMPAGNIE FINANCIÈRE RICHELIEU

PAGE DE CONNEXION

Pour votre première connexion, vous aurez besoin du **code utilisateur** ainsi que de la **smartcard** qui vous ont été transmis par Banque Richelieu France.

Vous aurez ensuite la possibilité d'enregistrer votre empreinte ou votre photo de façon à vous connecter à l'avenir à l'aide de Touch ID ou de Face ID.

	R
	Connexion avec Smartcard
(\mathfrak{Q})	Nom d'utilisateur
0	Code PIN
	Code de la Smartcard
	Se connecter
	Aide 🔹 🌐 Français

PAGE D'ACCUEIL

Cliquez sur « **Portefeuilles** » pour accéder à vos comptes.

Cliquez sur **« Messages »** pour contacter votre banquier privé.



2. APERÇU DE VOS PORTEFEUILLES

Affichez tous les **détails** liés à vos portefeuilles en cliquant sur la ligne correspondante. Sélectionnez plusieurs portefeuilles en cliquant sur les cases à cocher correspondantes.

	01.01.2019-17.04.2019	Consolider
Θ	F00047 01	
Θ	F00104 M0	
Θ	F00113 00	
Θ	F00179 A0	
		:=

3. TABLEAU DE BORD

Affichez l'évolution de votre portefeuille.

Visualisez les performances actuelles de votre portefeuille.

Consultez vos dernières transactions et mouvements de trésorerie.



POSITIONS EN PORTEFEUILLE

Cliquez sur « **Classe d'actifs** » pour afficher les différentes classes d'actifs qui composent votre portefeuille.

Cliquez sur **« Monnaie »** pour afficher votre porte-feuille par devise.



5. TRANSACTIONS

Cliquez sur « **Opérations** » afin de visualiser les dernières transactions sur titres, les derniers mouvements de trésorerie ainsi que les ordres en attente.



MESSAGERIE SÉCURISÉE

Contactez votre banquier privé par le biais d'une messagerie sécurisée.

Cliquez sur le bouton « Menu » et sélectionnez « **Messages »** pour écrire un nouveau message à votre banquier.



7. CENTRE CLIENT

Cliquez sur **« Centre Client »** afin de modifier la langue, votre code PIN ou la devise.



CONTACTS

PARIS

1-3-5, rue Paul Cézanne 75008 PARIS +33 (0)1 42 89 00 00

LYON

Grand Hôtel-Dieu 1, place Pascalon 69002 LYON +33 (0)4 72 41 60 00

